



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – “MEDIA” (ver. Web)

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali regolano il contratto di fornitura tra Maxfone s.r.l. (di seguito chiamata Maxfone) ed il Cliente circa gli strumenti ed i servizi che suddivisi in specifici MODULI di fornitura (di seguito semplicemente chiamati “Servizi” e meglio specificati con le relative modalità di utilizzo nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione) vengono sottoscritti autonomamente dal Cliente stesso. Le presenti condizioni generali si applicano per Clienti che siano persone giuridiche o che siano persone fisiche.

2. DURATA DEL CONTRATTO

2.1 Il presente contratto si intende concluso alla data di accettazione (in tal caso, solo l’attivazione del Servizio varrà come accettazione) da parte di Maxfone, dopo la sottoscrizione nel sito/portale web da parte del Cliente ed avrà efficacia dalla data di attivazione del Servizio.

2.2 Maxfone si riserva il diritto di rifiutare la sottoscrizione nel sito/portale web a sua discrezione e senza necessità di quantificazione o comunicazione e, comunque, lo rifiuterà nei seguenti casi:

- (i) il Cliente sia già risultato inadempiente nei confronti di Maxfone;
- (ii) il Cliente risulti precedentemente protestato e/o assoggettato a procedure esecutive, fallimenti o concorsuali;
- (iii) impedimenti di natura tecnica e/o amministrativa.

2.3 Il presente contratto avrà una durata di 1 (uno) o 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del servizio. Il contratto si rinnoverà automaticamente mese per mese o per altri 12 mesi, salvo disdetta online del contratto in qualsiasi momento. La disdetta entra in vigore il mese successivo in caso di sottoscrizione del contratto mensile o l’anno successivo in caso di sottoscrizione del contratto annuale.

3. CORRISPETTIVO - FATTURAZIONE - PAGAMENTO

3.1 Per il Servizio, il Cliente dovrà corrispondere a Maxfone i costi mensili e/o gli altri corrispettivi indicati nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione dei servizi, ovvero, indicati nel Listino Prezzi in vigore al momento di sottoscrizione del presente contratto. Tuttavia, in caso di aumento dei costi mensili e/o degli altri corrispettivi o di oneri aggiuntivi a carico del Cliente e conseguente modifica del Listino Prezzi, dette variazioni avranno efficacia decorsi 30 giorni dalla comunicazione di Maxfone al Cliente. In tal caso, peraltro, il Cliente, entro tale termine di 30 giorni, potrà esercitare il suo diritto di recesso mediante comunicazione scritta a Maxfone a mezzo lettera raccomandata A.R. In mancanza, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

3.2 Qualsiasi corrispettivo deve essere inteso al netto di IVA.

3.3 Le fatture saranno emesse successivamente alla sottoscrizione del contratto e al pagamento tramite carta di credito. La fatturazione ove prevista dalla legge sarà soggetta a FATTURAZIONE ELETTRONICA.

3.4 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente, decorreranno, a favore di Maxfone interessi moratori al saggio di interesse di cui all’art. 5 del D.Lgs. 231/2002 e, comunque, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile. Eventuali reclami non esonereranno il Cliente dal puntuale pagamento dei corrispettivi alle scadenze previste.

4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

4.1 Il Cliente si obbliga a:

- (i) non utilizzare il Servizio, né a permettere a terzi di utilizzare il Servizio, per fini illeciti o vietati dalla legge e, comunque, per effettuare comunicazioni e/o diffondere materiale che arrechino danni o turbative ad utenti della rete Internet;
- (ii) non consentire a terzi non autorizzati dallo stesso l’uso del Servizio. Il Cliente sarà comunque responsabile per il pagamento di quanto fatturato da Maxfone;
- (iii) osservare le indicazioni tecniche e funzionali fornite da Maxfone per l’utilizzo del Servizio;
- (iv) non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo del Servizio senza previa autorizzazione di Maxfone.

5. VARIAZIONE E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

5.1 Maxfone si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche e di erogazione del Servizio, in base all’evoluzione tecnologica, dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente qualora la modifica sia di rilevante entità. Inoltre Maxfone segue attentamente le policy di ciascun media o social media al fine di garantire il corretto utilizzo delle informazioni. Eventuali variazioni introdotte dai singoli editori, potrebbero quindi influenzare la tipologia del dato acquisito e la sua forma, configurandosi come elemento di forza maggiore. Si precisa che Maxfone utilizza API ufficiali dei principali social media (FB, TW, IG, YT e altri) quindi non risponde per eventuali disservizi, variazioni di policy, sospensione o blocco nella condivisione dei dati da parte dei Servizi di fornitura MAXFONE.

5.2 Maxfone si riserva il diritto di sospendere il Servizio nei casi di cui al successivo articolo 6.2, nonché in caso di ritardato o parziale pagamento. In questi casi, potrà richiedere al Cliente il pagamento immediato di tutti gli importi maturati nei suoi confronti.

6. GARANZIE E RESPONSABILITÀ DI MAXFONE

6.1 Maxfone fornirà il Servizio al Cliente in conformità a quanto previsto nel presente contratto usando ogni ragionevole cura e la perizia richiesta per la fornitura.

6.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, Maxfone non sarà responsabile per eventuali vizi, ritardi, disservizi e/o sospensioni nella fornitura del Servizio. Comunque, Maxfone non sarà mai in alcun modo responsabile in caso di:

- (i) caso fortuito o forza maggiore;
- (ii) manomissione o interventi sul Servizio da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da Maxfone;
- (iii) utilizzazione del Servizio in maniera difforme o in violazione delle indicazioni tecniche fornite da Maxfone;
- (iv) provvedimenti legislativi, dell’autorità giudiziaria o amministrativa o di organismi di controllo;
- (v) violazione da parte del Cliente di leggi o regolamenti;
- (vi) malfunzionamento dei terminali e/o delle apparecchiature utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi;

6.3 È fatto, comunque, obbligo per il Cliente di informare tempestivamente o,

comunque, entro 5 (cinque) giorni Maxfone circa ogni vizio, ritardo e/o sospensione nella fornitura del Servizio.

7. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI - RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

7.1 Definizioni generali e fonte dei Dati personali.

In conformità a quanto previsto dall’articolo 13 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito “GDPR”) MAXFONE informa il CLIENTE che qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale, quali ad esempio, le generalità ed i recapiti, anche bancari sono dati di tipo personale; così come i dati relativi alla fatturazione; i dati anagrafici del Cliente (di seguito tutti insieme anche “Dati personali”), che siano conferiti dal Cliente e/o acquisiti anche presso terzi nel corso del Contratto, saranno trattati in conformità alla presente informativa o, quanto ai dati raccolti da terzi, secondo l’informativa fornita al Cliente alla data della loro registrazione o, quando ne sia prevista la comunicazione, non oltre la prima comunicazione. Sono fatti salvi i trattamenti previsti dall’eventuale ulteriore informativa resa disponibile all’interessato in relazione a specifici Servizi oggetto del Contratto, secondo i principi di necessità, proporzionalità, correttezza, lealtà e trasparenza, anche attraverso strumenti informatici e telematici, e secondo i consensi da quest’ultimo manifestati, nel rispetto del Codice della Privacy e del GDPR e in conformità alle delibere del Garante e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

In conformità a quanto previsto dall’articolo 13 del GDPR, MAXFONE informa il CLIENTE che i dati personali relativi al CLIENTE già assunti o che verranno comunicati saranno utilizzati da MAXFONE al fine dell’esecuzione dei Contratti di Servizio e per l’adempimento di obblighi di legge. In particolare, i dati personali forniti dal CLIENTE verranno trattati, nell’ambito dell’attività di MAXFONE, per adempimenti di legge derivanti tra l’altro da norme fiscali, fiscali e contabili, per la gestione amministrativa del rapporto, per l’adempimento degli obblighi derivanti dagli obblighi contrattuali, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale, nonché per tutto ciò che direttamente o indirettamente possa scaturire dal rapporto intercorrente o costituendo con MAXFONE, comprese finalità statistiche e di analisi di mercato, finalità di informazione e/o promozione commerciale o di iniziative comunque legate all’attività di MAXFONE. Il conferimento dei dati personali per l’adempimento degli obblighi di legge e per l’esecuzione del contratto sono obbligatori e senza tale conferimento sarà impossibile instaurare o dare seguito a rapporti contrattuali tra le Parti. E’ invece facoltativo, ed eventualmente revocabile, il conferimento per le finalità di informazione e/o promozione commerciale o di iniziative comunque legate all’attività di MAXFONE. Tali dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal GDPR. I dati personali conferiti per le suddette finalità saranno trattati in costanza dei rapporti contrattuali in essere tra le Parti e conservati alla cessazione degli stessi nel rispetto delle tempistiche dettate da obblighi di legge (es. fiscale ecc.) e da esigenze di provare la corretta esecuzione dei servizi oggetto di contratto e, comunque, per un periodo di tempo non superiore a 10 anni. Resta salva la possibilità di esercitare i diritti previsti per l’interessato dal GDPR ed elencati nel seguito del presente articolo. Per le medesime finalità di esecuzione dei Contratti di Servizio, i dati potranno essere comunicati ad altre società appartenenti al gruppo societario cui MAXFONE appartiene con le quali venga intrattenuto un rapporto contrattuale di collaborazione o di corrispondenza, anche per effetto dell’esistenza di collegamenti con gli stessi con mezzi telematici, informatici e di corrispondenza, nonché a società esterne della cui opera MAXFONE si dovesse avvalere per lo svolgimento di specifici servizi. I dati di cui trattasi potranno inoltre essere comunicati: a) nei casi ed ai soggetti previsti da norme di legge; b) a soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto di MAXFONE, in relazione alle finalità sopra enunciate; c) a studi legali o consulenti esterni al fine di far valere o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; d) a società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti di MAXFONE o alla propria rete di vendita (agenti, mediatori, concessionari, distributori, ecc.), in relazione alle finalità sopra enunciate; e) a terzi operatori economici utenti di Servizi MAXFONE, in relazione alle finalità enunciate sopra. I dati personali potranno essere comunicati a società del gruppo cui appartiene MAXFONE con sedi all’esterno dell’Area Economica Europea in esecuzione degli obblighi contrattuali assunti. Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire dati a soggetti terzi stabiliti in Stati Extra UE e che non garantiscono tutela adeguata secondo la Commissione Europea, il trasferimento, laddove non posto in essere sulla base di espresso consenso dell’interessato ovvero in esecuzione di obblighi contrattuali o di ulteriori specifiche condizioni di legittimità previste dal GDPR, avverrà con la sottoscrizione tra l’esportatore ed l’importatore dei dati personali di contratti di trasferimento di dati personali che includono le clausole contrattuali standard approvate dalla stessa Commissione Europea. Tale contratto di trasferimento dati integrerà le presenti Condizioni Generali ed i Contratti di Servizio relativamente a legittimità e modalità del trasferimento dati Extra UE. Nei casi in cui, per lo svolgimento dell’attività di MAXFONE a favore del CLIENTE, fosse necessario trattare informazioni e dati personali di terzi diversi dal CLIENTE medesimo, ma dal CLIENTE comunicati a MAXFONE, il CLIENTE garantisce che la comunicazione a MAXFONE di tali informazioni o dati personali di terzi avviene nel pieno e totale rispetto di quanto previsto dal GDPR e da ogni altra normativa posta a tutela dei dati personali. Qualora tale comunicazione a MAXFONE richieda il consenso degli interessati, sarà cura del CLIENTE ottenere validamente tale consenso anche a beneficio di MAXFONE. Il CLIENTE prende atto che il Capo III del citato Regolamento conferisce all’interessato il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela, quali i diritti di: (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall’articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano ovvero l’integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all’articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nei casi indicati dall’articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dall’articolo 20 del Regolamento; (vi)

Maxfone srl

Lungadige Galtarossa, 21, 37133 Verona VR

Tel: +39 045 9205100 - Gf@x: +39 045 9205105 - E-mail: info@maxfone.it

Capitale sociale: 100.000,000 € i.v. - R.E.A. di VR n° 366997 - Codice fiscale/Partita IVA: 03450930247



opporsi al trattamento dei dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) di revocare il consenso in qualsiasi momento qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento; proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Titolare del trattamento dei dati personali riferibili al CLIENTE e comunicati per la instaurazione e gestione delle presenti Condizioni Generali e dei Contratti di Servizio è MAXFONE. Per quanto concerne invece l'articolazione dei ruoli data protection rispetto ai trattamenti di dati personali che saranno posti in essere in esecuzione dei singoli Contratti di Servizio, si definisce che: nell'esecuzione dei trattamenti di cui al presente Contratto di Servizio, le Parti tratteranno i dati personali quali autonomi titolari del trattamento. Le Parti si impegnano a rispettare quanto previsto in materia di trattamento dei dati dal Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente e ad utilizzare sistemi e procedure rispettose delle disposizioni di cui all'articolo 32 del GDPR. Qualsiasi variazione della normativa vigente a tutela dei dati personali degli interessati che dovesse comportare adeguamenti e/o mutamenti nella gestione del Contratto di Servizio, dovranno essere approntati tempestivamente dalle Parti, nel rispetto delle attività di propria competenza.

7.2 Finalità per le quali il trattamento è necessario.

I dati personali saranno trattati per le finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione dei Servizi, quali: soddisfare specifiche richieste dell'interessato anche precedenti la conclusione del Contratto; individuare il fruitore dei Servizi; concludere, modificare, dare esecuzione al Contratto; erogare e gestire i Servizi, incluse le attività di installazione, di attivazione, di migrazione, di portabilità, di manutenzione e/o assistenza, di contabilizzazione degli importi, di fatturazione e gestione dei pagamenti e dei casi di ritardo, parziale e mancato pagamento, di adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, leggi, regolamenti, e provvedimenti contingibili ed urgenti per la tutela dell'ordine pubblico e/o l'accertamento e repressione dei reati; prevenire frodi e insolvenze; soddisfare esigenze di tutela ed eventuale recupero del credito, gestire i reclami, le procedure di conciliazione e i contenziosi. Il conferimento dei Dati personali è necessario per il conseguimento delle finalità sopra indicate. Il mancato, parziale o inesatto conferimento dei Dati personali per i trattamenti di cui alle finalità predette potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare o erogare i Servizi in conformità alla Legge e di dare esecuzione al Contratto. Il Cliente firmando il contratto presta esplicito assenso al trattamento dei suoi dati personali prendendo comunque atto, a mezzo dell'ALLEGATO A - "Informativa e Consenso", che il conferimento e il trattamento dei dati è strettamente funzionale all'esecuzione degli obblighi contrattuali, conseguendo, in caso di Suo rifiuto, l'impossibilità di erogare il Servizio richiesto.

7.3 Finalità per le quali il trattamento è facoltativo.

Il trattamento dei Dati personali del Cliente è facoltativo e previo specifico consenso del Cliente per: (i) analisi statistiche; (ii) commercializzazione ed invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale sui servizi, sulle offerte di Maxfone, e sulle iniziative di Maxfone volte a premiare il Cliente; (iii) attività di marketing e promozioni di servizi in essere o futuri. Il consenso al trattamento dei dati reso per le finalità di trattamento di cui al presente comma è facoltativo e qualora espresso, contestualmente o successivamente alla sottoscrizione del Contratto, potrà esser revocato in ogni momento, inviando una comunicazione scritta secondo quanto indicato al successivo 9.7. La revoca del consenso espresso per una delle finalità di cui al presente comma non si estende alle altre finalità indicate. E' fatto salvo in ogni caso il disposto dell'art. 130, comma 3-bis (secondo il quale il trattamento per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale che sia effettuato senza l'impiego di sistemi automatizzati - quali invece sono considerati la chiamata senza intervento di operatore, la posta elettronica, il fax, messaggistica tipo SMS, MMS o altro - è consentito senza il previo specifico consenso nei confronti di chi non abbia esercitato il diritto di opposizione mediante l'iscrizione della numerazione nel registro pubblico delle opposizioni) e il disposto dell'art. 130 comma 4 (secondo il quale l'indirizzo di posta elettronica conferito dall'interessato nel contesto di vendita di un prodotto o servizio può essere trattato anche senza specifico consenso dell'interessato per l'invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o comunicazione commerciale relativi a prodotti o servizi offerti dallo stesso Titolare del trattamento, analoghi a quelli oggetto della suddetta vendita, fino a che l'interessato non eserciti il diritto di opporsi come più oltre indicato) del Codice Privacy.

7.4 Modalità e limiti del trattamento.

Il trattamento dei Dati personali sarà effettuato, secondo i principi di necessità, correttezza, liceità e trasparenza, attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali e delle comunicazioni, nel pieno rispetto dei diritti riconosciuti all'interessato dalla legge.

7.5 Titolare, Responsabile e Incaricati del trattamento.

Titolare del trattamento dei Dati personali è Maxfone con sede operativa in Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona nella persona del Consigliere dr.ssa Vittoria Ferlin. Il Responsabile del trattamento è dr Paride Bottajoli, domiciliato a tali fini presso la stessa sede operativa di Maxfone, ovvero il diverso soggetto la cui identità sarà disponibile inviando un'e-mail a privacy@maxfone.it, oppure chiamando il numero 045 9205100 o inviando richiesta al fax allo 045 9205105. I Dati personali saranno trattati dai dipendenti di Maxfone per le finalità indicate al precedente 9.2 e 9.3; tali dipendenti, designati come Incaricati del trattamento, riceveranno adeguate istruzioni operative e opereranno sotto la diretta autorità del Responsabile del trattamento.

7.6 Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati in qualità di Titolari o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati del trattamento.

Il Cliente è informato che per il perseguimento delle finalità indicate all'art. 7.2 e, previa acquisizione del consenso del Cliente per le ulteriori finalità di cui all'articolo 7.3, Maxfone necessita di comunicare i Dati personali ai seguenti soggetti terzi, che operano come Titolari autonomi del trattamento o in qualità di Responsabili Esterni ai sensi dell'art. 28 al GDPR e/o Incaricati del trattamento:

(i) Pubbliche amministrazioni e Autorità nei casi, con le forme e con i limiti indicati dalla legge e dal Codice Privacy;

(ii) soggetti esterni che in forza di relazione stabile con Maxfone, o con i soggetti di cui al punto precedente, svolgano attività relative alla: conclusione del Contratto; Servizio Clienti; attivazione, installazione e/o manutenzione dei Servizi, limitatamente a tali finalità;

(iii) società o agenzie specializzate nel trattamento gestionale ed operativo del credito commerciale, frodi, insolvenze e recupero dei crediti, limitatamente a tali finalità;

(iv) studi legali incaricati di eventuali procedure conciliative e contenziosi, limitatamente a tali finalità;

L'elenco completo di tali soggetti sarà disponibile inviando un'e-mail a privacy@maxfone.it, oppure chiamando il numero il numero 045 920500 o inviando richiesta al fax allo 045 920105

7.7 Diritti dell'interessato.

In qualsiasi momento l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento seguenti diritti come enunciati a mezzo dell'ALLEGATO A - "Informativa e Consenso". Tali diritti si esercitano mediante comunicazione scritta al Titolare del trattamento di cui al punto 7.5, a mezzo lettera raccomandata, telefax o posta elettronica, oppure contattando gratuitamente il Servizio Clienti di Maxfone, salvo l'obbligo di conferma scritta della richiesta entro 48 ore.

8. RACCOLTA DI DATI PERSONALI DA PARTE DEL CLIENTE A MEZZO DEGLI STRUMENTI E SERVIZI DI MAXFONE

Il Cliente utilizzando gli strumenti e i servizi di MAXFONE, così come specificati nel modulo d'ordine, raccoglie autonomamente dati di tipo personale e li finalizza alle proprie necessità di indagine sul web, diventando a tutti gli effetti Autonomo Titolare di Trattamento di Dati Personali, così come definito dal D.lgs 196/03 e dal GDPR UE n. 679/16. Tale definizione pone in capo al Cliente l'obbligo di Informativa artt. 13 e 14 del GDPR e raccolta del relativo Consenso nei confronti degli Interessati, cioè le persone fisiche i cui dati personali sono raccolti sul web a mezzo degli strumenti e servizi acquistati dal Cliente. Tale Informativa esplicherà le finalità del Cliente, gli ambiti di Comunicazione e Diffusione, oggetto del suo proprio trattamento e in special modo le specifiche finalità di profilazione, commerciali e di marketing.

MAXFONE per le attività di eventuale hosting e housing dei servizi acquistati dal Cliente, ivi compresi quelli relativi alla manutenzione delle piattaforme e dei database viene nominato dal Cliente come Responsabile Esterno secondo l'art. 28 del GDPR. Tale nomina avviene mediante l'allegato MODULO B - "AGREEMENT nomina RESPONSABILE ESTERNO art. 28 GDPR" alle presenti condizioni generali.

9. RECLAMI

9.1 Eventuali reclami, segnalazioni e richieste relative a malfunzionamenti del Servizio dovranno essere comunicate, entro 5 (cinque) giorni, per iscritto a Maxfone - Ufficio Reclami

(Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona, tel. 0459205100). A propria volta, Maxfone comunicherà al Cliente il nome dell'impiegato incaricato delle verifiche.

9.2 Eventuali richieste di rimborsi e/o reclami relativi alla fatturazione dovranno essere comunicate a MaxfoneS.p.A. - SERVIZIO CLIENTI (sede operativa: Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona tel. 0459205100 e fax 0459205100) entro, e non oltre, 45 giorni dalla data di emissione della fattura tramite lettera raccomandata A.R. e con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. In difetto, la fattura si intenderà accettata per l'intero importo. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche. Il Cliente, che non fosse soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte da Maxfone, per valutarne la fondatezza.

10. RISOLUZIONE

10.1 Maxfone potrà risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone semplice comunicazione scritta al Cliente, a mezzo raccomandata A.R., nei seguenti casi:

(i) fallimento, amministrazione controllata o altra procedura concorsuale a carico del Cliente;

(ii) cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente;

(iii) ritardato o mancato adempimento agli obblighi di pagamento anche di un solo corrispettivo da parte del Cliente;

(iv) sopravvenienza di problematiche tecniche che rendano particolarmente onerosa o difficoltosa per Maxfone l'esecuzione del contratto.

11. CESSIONE

11.1 Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, il presente contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di Maxfone.

11.2 Qualora Maxfone consentisse alla cessione, essa dichiara - ora per allora - che il Cliente non viene liberato dalle proprie obbligazioni ai sensi dell'art. 1408, II, co., cod. civ. 15.3 Il Cliente autorizza sin d'ora Maxfone a cedere il presente contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte, gli eventuali crediti vantati in virtù del presente contratto. In caso di cessione, Maxfone ne darà comunicazione al Cliente.

12. PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE

12.1 Qualora sia prevista come obbligatoria per legge la procedura di conciliazione stabilita dall'articolo 1, comma 11, della Legge n. 249/97 e dall'art. 84 del D. Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 le controversie relative all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto verranno risolte secondo quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nella propria delibera 182/02/CONS. Salva l'ipotesi di proposizione di tutela in via monitoria, non potranno pertanto proporsi domande in sede giurisdizionale fino a che non sarà stato esperito il prescritto tentativo obbligatorio di conciliazione avanti alla suddetta Autorità, rimanendo i termini per agire in sede giurisdizionale sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

13. NORMATIVA FISCALE

13.1 Il presente contratto ha per oggetto operazioni soggette ad IVA. Pertanto, ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 26 ottobre 1972, n.633 e del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131 esso è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi del citato D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

14. FORO COMPETENTE E VARIE

14.1 La soluzione di qualsiasi controversia giurisdizionale comunque connessa o



derivante dal presente contratto e relativa in via esemplificativa e non esaustiva - alla sua validità, efficacia, risoluzione, interpretazione od esecuzione, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro in cui ha sede legale la Maxfone.

14.2 Il presente contratto, insieme agli allegati, costituisce l'intero ed unico accordo tra le parti ed annulla ogni precedente e diversa pattuizione verbale o scritta intercorsa tra le parti avente medesimo contenuto. Ogni modifica e/o integrazione dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

14.3 Qualsiasi comunicazione e/o notificazione relativa al presente contratto dovrà essere eseguita, a pena di nullità, ai seguenti indirizzi, presso cui le parti dichiarano di eleggere formale domicilio:

(i) per Maxfone sede legale operativa: Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona, tel. 0459205100 e fax 0459205100; (ii) per il Cliente: nella sede indicata nell'Ordine.

ALLEGATO A – “Informativa e Consenso”

Ai sensi dell'art. 13 e dell'art. 14 (informativa) del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (di seguito Regolamento o solo GDPR), informiamo il CLIENTE che i dati personali forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte di MAXFONE S.r.l. con socio unico con legale operativa: Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona, tel. 0459205100 e fax 0459205100.

Definizione di trattamento

Il trattamento di dati personali che intendiamo effettuare potrà consistere nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero nella combinazione di due o più di tali operazioni.

Finalità del trattamento

I dati personali forniti dal CLIENTE nell'ambito della sottoscrizione ed esecuzione del Contratto verranno trattati nell'ambito dell'attività di MAXFONE S.R.L., per le finalità di cui al punto 7.2 e al punto 7.3 delle presenti condizioni generali di contratto.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento di dati personali e conseguenze del rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati inerenti il CLIENTE per le finalità indicate al punto 7.3 delle presenti condizioni generali di contratto è facoltativo.

Tempi di conservazione dei dati personali

Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità sopra enunciate si informa il CLIENTE che i predetti dati saranno conservati per un periodo di 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere, fatta salva la possibilità di revocare il consenso e di esercitare comunque tutti i diritti riconosciuti dal GDPR ed espressamente indicati nella presente informativa.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza; il trattamento dei dati potrà essere effettuato con mezzi cartacei, informatici e telematici, anche attraverso la rete internet.

Categorie dei soggetti a cui verranno comunicati i dati

I dati di cui trattasi potranno essere comunicati a terzi come indicato al punto 7.6 delle presenti condizioni generali di contratto.

I dati personali potranno essere comunicati a società del gruppo cui appartiene MAXFONE S.R.L. con sedi all'esterno dell' Area Economica Europea in esecuzione degli obblighi contrattuali assunti. Nel caso in cui si rendesse necessario trasferire dati a soggetti terzi stabiliti in Stati Extra UE e che non garantiscono tutela adeguata secondo la Commissione Europea, il trasferimento, laddove non posto in essere sulla base di espresso consenso dell'interessato ovvero in esecuzione di obblighi contrattuali o di ulteriori specifiche condizioni di legittimità previste dal GDPR, avverrà con la sottoscrizione tra l'esportatore ed l'importatore dei dati personali di contratti di trasferimento di dati personali che includono le clausole contrattuali standard approvate dalla stessa Commissione Europea. Tale contratto di trasferimento dati integrerà le presenti Condizioni Generali ed i Contratti di Servizio relativamente a legittimità e modalità del trasferimento dati Extra UE.

Diritti dell'interessato

Il CLIENTE prende atto che il Capo III del citato GDPR conferisce all'interessato il potere di esercitare specifici diritti a propria tutela, quali i diritti di: (i) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo le informazioni elencate dall'articolo 15 del Regolamento; (ii) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano ovvero l'integrazione di quelli incompleti; (iii) ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano, ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 17 del Regolamento; (iv) ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati personali, nei casi indicati dall'articolo 18 del Regolamento; (v) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano, nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; (vi) opporsi al trattamento dei dati personali ai sensi, per gli effetti e con le limitazioni di cui all'articolo 21 del Regolamento; (vii) di revocare il consenso in qualsiasi momento qualora il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento; proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è la società MAXFONE S.R.L. S.r.l. Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona, tel. 0459205100 e fax 0459205100. Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, ci si potrà avvalere della seguente modalità: Lettera indirizzata a: MAXFONE S.R.L. S.r.l. Lungadige Galtarossa, 21- 37133 Verona; inviando un'e-mail a privacy@maxfone.it, oppure chiamando il numero 045 920500 o inviando richiesta al fax allo 045 920105.

oppure al Responsabile del Trattamento interno, utilizzando i seguenti recapiti: privacy@maxfone.it.

CONSENSO AL TRATTAMENTO

In relazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano così come descritto nella presente Informativa allegata delle Condizioni Generali di contratto, il Cliente esprime liberamente il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti GDPR, UE n.679/16:

- **Accenso al trattamento** dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 7.2 (necessario per l'erogazione del servizio) spuntando il check box nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione dei servizi.
- **Accenso al trattamento** dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 7.3 (facoltative)) spuntando il check box nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione dei servizi.
- **NON accenso al trattamento** dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 7.3 (facoltative)) spuntando il check box nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione dei servizi.

FIRMA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – “MEDIA”

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente tutte le clausole di cui alle presenti Condizioni Generali spuntando il check box nella sezione web del sito/portale di presentazione/sottoscrizione dei servizi.

Responsabile per la protezione dei dati (DPO) e Responsabile del Trattamento
Per qualsiasi informazione inerente al trattamento dei dati personali potrà rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati personali qualora nominato da MAXFONE,



ALLEGATO B - “AGREEMENT nomina RESPONSABILE ESTERNO art. 28 GDPR”

Atto di individuazione e nomina del Responsabile del Trattamento dei Dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento Europeo 27 aprile 2016, n.679 (“GDPR”)

Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dati, ai sensi dell'art. 4 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), in propria persona,

NOMINA RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI

MAXFONE S.R.L. con sede in Lungadige Galtarossa, 21 - 37133 Verona (VR) - Italia in persona del suo legale Rappresentante pro-tempore.

PREMESSO CHE:

in forza del presente rapporto contrattuale di fornitura di strumenti software web e servizi relativi, esistente tra le Parti, MAXFONE S.R.L. svolge per conto del CLIENTE (di seguito "Titolare del trattamento" oppure "Titolare") operazioni di trattamento di dati personali per finalità specifiche nell'ambito delle attività connesse all'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto; per trattamento si intende "qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione"; MAXFONE S.R.L. possiede l'esperienza, la capacità, l'affidabilità e fornisce idonee garanzie del pieno rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dati, ivi compreso il profilo della sicurezza in relazione alle finalità e alle modalità delle operazioni di trattamento nonché alle garanzie di tutela dei diritti dell'interessato. Si è infatti preso visione della presentazione dell'azienda e delle pregresse esperienze in materia; le Parti intendono regolare, con il presente atto, i loro reciproci rapporti in tema di disciplina del trattamento dei dati personali.

Tutto ciò premesso, che costituisce parte integrante del presente atto, le Parti convengono quanto segue:

Con la composizione del presente atto, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il Titolare (CLIENTE) designa MAXFONE S.R.L. quale "Responsabile" esterno delle operazioni di trattamento dei dati personali affidati. In virtù di tale nomina e del rapporto contrattuale intercorrente tra le Parti, il Responsabile è autorizzato al trattamento dei dati qui di seguito puntualmente individuati per natura e finalità, tipologia e per categorie di interessati a cui si riferiscono e strettamente pertinenti alle attività svolte per conto del CLIENTE e per le finalità previste dal Titolare del trattamento secondo gli strumenti ed i servizi sotto elencati costituenti specifici MODULI di fornitura (vedi successiva TABELLA DEI MODULI).

OBBLIGHI DEL RESPONSABILE: La sottoscrizione del presente atto vincola il Responsabile del trattamento al Titolare del trattamento e fa sorgere in capo al Responsabile gli obblighi specificamente individuati dall'art. 28 e dal Considerando 81 e ss del Regolamento EU 2016/679 - GDPR.

OBBLIGHI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Il CLIENTE, esercitando una propria autonoma raccolta di dati personali a mezzo degli strumenti e dei servizi oggetto del presente contratto, in qualità di Autonomo Titolare di trattamento, si impegna a fornire agli interessati, qualora cambiasse finalità dello specifico trattamento, rispetto alla funzionalità degli strumenti e dei servizi oggetto del contratto in essere, come previsto dagli Artt. 13 e 14 del GDPR, propria informativa relativa al trattamento dei dati personali in cui dare evidenza delle specifiche finalità, degli eventuali ambiti di comunicazione e diffusione dei dati raccolti.

MISURE DI SICUREZZA E VIOLAZIONE DEI DATI: Il Responsabile è tenuto a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio in merito al trattamento dei dati effettuato (art. 32 GDPR) specificamente individuati dall'art.32 e ss e dai Considerando 74-77, 83 e ss del Regolamento EU 2016/679 – GDPR.

DECORRENZA - DURATA - CESSAZIONE DEL TRATTAMENTO

Il ruolo e le competenze assegnate al Responsabile del trattamento con il presente atto, hanno la medesima durata ed efficacia del Contratto intercorrente tra le Parti e pertanto si intendono tacitamente rinnovate ogni anno fino alla cessazione del Contratto stesso o fino alla revoca da parte del Titolare.

Dopo il completamento del trattamento per conto del Titolare, il Responsabile deve, su istruzioni del Titolare del trattamento, restituire o cancellare i dati personali, e le relative copie esistenti, salvo che non siano previste specifiche e differenti politiche di conservazione dei dati (anche in relazione alle categorie di dati trattati) a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri cui è soggetto il Responsabile del trattamento. In entrambi i casi il Responsabile deve rilasciare contestualmente un'attestazione scritta che presso lo stesso non esiste alcuna copia dei dati personali trattati in nome e per conto del Titolare del trattamento.



	Nome	Descrizione	Presenza Dati Personali	Fonte Dati	Categorie di Interessati	Finalità
1	MODULO Social PERFORMANCE	Piattaforma di raccolta, analisi automatica e monitoraggio di dati pubblici presenti sui canali <i>social</i> <ul style="list-style-type: none"> Twitter Facebook Instagram YouTube inerenti specifici temi o riferimenti di interesse del Cliente. La fruizione dello strumento avviene attraverso strumenti WEB a cui il Cliente accede con le proprie credenziali. Il sistema si basa sul motore di raccolta dati denominato Social Meter Analysis.	SI Vengono raccolti integralmente i contenuti di post e pubblicazioni social di tipo pubblico, con riferimenti ed informazioni relative a persone (utenti social). La raccolta è di tipo esteso e quindi non parte da un riferimento personale diretto, ma implica necessariamente e inevitabilmente l'acquisizione di dati di tipo personale (*).	La raccolta si basa sull'accesso ai social-network, con i relativi dati personali più importanti <ul style="list-style-type: none"> Twitter <ul style="list-style-type: none"> Username Lingua Tweet Contenuti multimediali Altri (**) Facebook <ul style="list-style-type: none"> Username Lingua Post Contenuti multimediali Altri (**) Instagram <ul style="list-style-type: none"> Username Post Altri (**) YouTube <ul style="list-style-type: none"> Video N° like N°visualizzazioni Commenti Altri (**) 	I dati sono raccolti su sistemi <i>cloud</i> (c/o Google ed Altri fornitori) di pertinenza del TDT. La tecnologia utilizzata prevede l'utilizzo di DB non relazionali basati su documenti (MONGODB) e sistemi di ricerca avanzati (ELASTIC SEARCH). La gestione da parte del TDT prevede la possibilità di ricercare ed intervenire sulle informazioni attraverso strumenti di gestione del DB. Questo garantisce <ul style="list-style-type: none"> Il diritto all'oblio La portabilità dei dati ma con una modalità manuale basata sulla ricerca estesa dato un riferimento. 	Ricerca di mercato orientata ai <i>social-network</i> , attraverso la produzione di report e strumenti di monitoraggio in tempo reale, che descrivano in forma sintetica come i temi indicati dal cliente sono visti e giudicati, nonché il loro grado di visibilità, da parte dal pubblico.
2	MODULO Photostream	Piattaforma WEB specializzata per il Cliente orientata alla divulgazione di immagini su temi di interesse. Si basa integralmente sul motore utilizzato da SocialMeter Analysis (vedi 1), dal quale si differenzia solo per la parte di presentazione dei dati, che in questo caso si limita alla pubblicazione di flussi di immagini e contenuti multimediali raccolti durante la ricerca.	Vedi 1 Sono trattate immagini e contenuti multimediali potenzialmente inerenti persone fisiche	La raccolta si basa sull'accesso ai social-network, con i relativi dati personali più importanti <ul style="list-style-type: none"> Twitter <ul style="list-style-type: none"> Username Lingua Tweet Contenuti multimediali Altri (**) Instagram <ul style="list-style-type: none"> Username Post Altri (**) 	Vedi 1	Pubblicazione su pagina personalizzata per il cliente ad accesso pubblico dei contenuti multimediali e immagini raccolti durante la ricerca sui temi di interesse.
3	MODULO Total Wall	Piattaforma WEB specializzata per il Cliente orientata alla divulgazione di immagini su temi di interesse. Si basa integralmente sul motore utilizzato da Social Meter Analysis (vedi 1), dal quale si differenzia solo per la parte di presentazione dei dati, che in questo caso si limita alla pubblicazione di flussi di immagini, contenuti multimediali raccolti durante la ricerca e rappresentazione grafica dei flussi del parlato.	Vedi 1 Sono trattate immagini e contenuti multimediali potenzialmente inerenti persone fisiche	La raccolta si basa sull'accesso ai social-network, con i relativi dati personali più importanti <ul style="list-style-type: none"> Twitter <ul style="list-style-type: none"> Username Lingua Tweet Contenuti multimediali Altri (**) 	Vedi 1	Pubblicazione su pagina personalizzata per il cliente ad accesso pubblico dei contenuti multimediali e immagini raccolti durante la ricerca sui temi di interesse.

Maxfone srl

Lungadige Galtarossa, 21, 37133 Verona VR

Tel: +39 045 9205100 - Gf@x: +39 045 9205105 - E-mail: info@maxfone.it

Capitale sociale: 100.000,000 € i.v. - R.E.A. di VR n° 366997 - Codice fiscale/Partita IVA: 03450930247

4	MODULO Active Brand 24	<p>Piattaforma di raccolta, analisi automatica e monitoraggio di dati pubblici presenti su</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagine WEB inerenti specifici temi o riferimenti di interesse del Cliente, ed in particolare la visibilità ed il proprio grado di reputazione. <p>La soluzione si basa integralmente sul motore utilizzato da Social Meter Anaisys (vedi 1), dal quale si differenzia per le diverse fonti dati.</p>	<p>SI</p> <p>Vengono raccolti integralmente i contenuti di tipo pubblico e contenuti di pagine WEB, con riferimenti ed informazioni relative a persone.</p> <p>La raccolta è di tipo esteso e quindi non parte da un riferimento personale diretto, ma implica necessariamente e inevitabilmente l'acquisizione di dati di tipo personale (*).</p>	<p>La raccolta si basa sull'accesso ai social-network, con i relativi dati personali più importanti, e alle pagine pubbliche dei siti WEB individuati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Siti WEB <ul style="list-style-type: none"> ○ Contenuto integrale della pagina 	Vedi 1	<p>Ricerca di e monitoraggio di informazioni orientata al mondo dei siti WEB, attraverso la fornitura di strumenti di monitoraggio ed allarme in tempo reale, che descrivano in forma sintetica come i temi indicati dal cliente sono visti e giudicati, nonché il loro grado di visibilità, da parte dal pubblico, con particolare riferimento al grado di reputazione del cliente</p>
5	MODULO Active Press 24	<p>Piattaforma di raccolta, analisi automatica e monitoraggio di dati pubblici presenti su</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pagine WEB inerenti specifici temi o riferimenti di interesse del Cliente, ed in particolare la presenza di specifiche informazioni di interesse nel momento in cui sono disponibili, inviando nel contempo allarmi e notifiche in tempo reale. <p>La soluzione si basa integralmente sul motore utilizzato da Social Meter Anaisys (vedi 1), dal quale si differenzia per le diverse fonti dati.</p>	Vedi 4	Vedi 4	Vedi 1	<p>Ricerca di e monitoraggio di informazioni orientata ed al mondo dei siti WEB, attraverso la fornitura di strumenti di monitoraggio ed allarme in tempo reale, che tengano sotto controllo in forma automatica la disponibilità e rilevanza delle informazioni di interesse.</p>
6	MODULO Social Finder	<p>Piattaforma di raccolta, analisi automatica e monitoraggio di dati pubblici presenti su</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instagram • Twitter <p>inerenti specifici temi o riferimenti di interesse del Cliente, definiti attraverso <i>hashtag</i> e <i>keywords</i>. Si tratta di un <i>feed</i> in tempo reale dei contributi degli utenti social Tweeter e Instagram corredato di strumenti di analisi di sintesi.</p> <p>La soluzione si basa integralmente sul motore utilizzato da SocialMeter Anaisys (vedi 1), dal quale si differenzia per le diverse fonti dati.</p>	Vedi 1 <p>Sono trattate immagini e contenuti multimediali potenzialmente inerenti persone fisiche, nonché dati di georeferenziazione.</p>	<p>La raccolta si basa sull'accesso ai social-network, con i relativi dati personali più importanti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twitter <ul style="list-style-type: none"> ○ Username ○ Lingua ○ Tweet ○ Contenuti multimediali ○ Altri (**) • Instagram <ul style="list-style-type: none"> ○ Username ○ Post ○ Altri (**) 	Vedi 1	<p>Ricerca, analisi e disponibilità in tempo reale per il Cliente del flusso dati originato sui social-network Twitter e Instagram relativo a specifici argomenti.</p>

(*) Per **dato personale** si intende **qualsiasi informazione** riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato") in modo diretto o indiretto

(**) Il numero, la qualità e la disponibilità delle informazioni offerte dalle interfacce messe a disposizione dalle varie piattaforme social (API) possono variare nel tempo.